

REGULAMIN PROMOCJI

„Zadbaj o swój rower oraz swoje bezpieczeństwo – 21.10. – 30.11.2024r.”

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji jest BIKE MOTO CENTER sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie ul. Przemysłowa 3, 35-105 Rzeszów, (zwana dalej także NIP: 6793141269, kapitał zakładowy: 250.000 zł, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000666827 (zwana „Organizatorem”). Z Organizatorem można się kontaktować również mailowo na adres: sklep@prorowery.pl.

2. Promocja „Zadbaj o swój rower oraz swoje bezpieczeństwo – 21.10. – 30.11. 2024r.” (dalej także określana jako: „Akcja promocyjna” lub „Promocja”) polega na tym, że klienci sklepów stacjonarnych (salonów) Prorowery, sklepów stacjonarnych (salonów) Romet (tylko tych prowadzonych przez BMC) oraz salonu Ridley, którzy w dniach 21.10.2024r. – 30.11.2024r. zlecą odpłatnie przegląd swojego roweru serwisowi Prorowery, Romet lub Ridley oraz dodatkowo zapiszą się w dniu zlecenia, przy pomocy sprzedawcy do Newslettera na stronie internetowej Prorowery, otrzymają Zestaw lamp do rowerów w promocyjnej cenie 1 zł. Cena przeglądu zależy od lokalizacji serwisu i zakresu usługi.

3. Uczestnikiem promocji („Klientem”) może być każda osoba fizyczna, która jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego lub jako jednoosobowy przedsiębiorca, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, korzysta w dniach 21.10.2024r. – 30.11.2024r. z Promocji poprzez zlecenie w serwisie Prorowery, Romet lub Ridley odpłatnego przeglądu swojego roweru oraz zapisanie się do Newslettera na stronie internetowej Prorowery działającej pod adresem: www.prorowery.pl.

4. Akcja promocyjna zostanie przeprowadzona w dniach 21.10.2024r. - 30.11.2024r., w sklepach (salonach) Prorowery, sklepach (salonach) Romet prowadzonych przez BMC i salonie Ridley z listy znajdującej się pod adresami: www.prorowery.pl oraz stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

5. W trakcie trwania promocji nastąpią zmiany nazw wybranych salonów (sklepów) Prorowery na salony (sklepy) Romet. Zmiana nazwy salonu w trakcie promocji nie powoduje wycofania się danego sklepu w akcji promocyjnej.

§2

Zasady promocji

1. W ramach Promocji, po spełnieniu jej warunków– Klient otrzymuje za kwotę 1 zł Zestaw lamp p. 1-LED + t. 3-LED mod. R - 305 blister et/logo ROMET -bez baterii (SKU/katalog 00-11-19004-01-00005), a w razie wyczerpania (braku) tego zestawu, Zestaw lamp p. 1-LED + t. 1-LED mod.R-6003 blister et/logo ROMET (SKU/katalog 00-11-19004-01-00079). Najniższa cena powyższych zestawów lamp na 30 dni przed promocją wynosiła odpowiednio: 20,79 zł oraz 54,99 zł, zaś ich cena regularna/katalogowa odpowiednio 51,99 zł oraz 54,99 zł.

2. Klient może skorzystać z Promocji tylko jednokrotnie. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

§3

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące wad nabytych produktów (Zestawu lamp) objętych Promocją lub ich zwrotów rozpatrywane będą zgodnie z przepisami obowiązującego prawa i zobowiązaniami gwarancyjnymi producenta tych produktów, w zależności od tego czy została udzielona gwarancja oraz jaki reżim odpowiedzialności za towar wybierze Klient składający reklamację. Klient może złożyć reklamację zarówno w sklepie (salonie) Prorowery, sklepie (salonie) Romet oraz Ridley, w którym zlecił przegląd roweru i odebrał Promocyjny Zestaw lamp jak i na adres siedziby Organizatora.

2. Reklamacje (skargi) dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej mogą być zgłaszane przez Klientów pod adresem e-mail: reklamacje@prorowery.pl w miarę możliwości z tematem wiadomości: **„Zadbaj o swój rower oraz swoje bezpieczeństwo – 21.10. – 30.11. 2024r. ”** lub pisemnie bezpośrednio na adres Organizatora: BIKE MOTO CENTER sp. z o.o., ul. Przemysłowa 3, 35-105 Rzeszów, w miarę możliwości z dopiskiem **„Zadbaj o swój rower oraz swoje bezpieczeństwo – 21.10. – 30.11. 2024r.”**.

3. Reklamacja (skarga) powinna zawierać imię i nazwisko klienta, jego adres zamieszkania lub adres do korespondencji, bądź też adres e-mail, a ponadto kopię dokumentu potwierdzającego zakup, jeżeli reklamacja ma związek z zakupem Zestawu lamp w ramach Akcji promocyjnej oraz dokładny opis stanu faktycznego będącego przyczyną złożenia reklamacji. Klient może także podać sposób w jaki życzy sobie być powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji (wiadomość mailowa lub list polecony) Zebrane dane będą przez Organizatora wykorzystywane w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Ponadto przekazane dane osobowe mogą być wykorzystane przez Organizatora w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów organizatora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, chyba że zachodzą przesłanki wyłączające możliwość przetwarzania danych osobowych w tym celu.

4. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej na podstawie przepisów niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa..

5. Składający reklamację zostanie powiadomiony o decyzji w zakresie złożonej reklamacji w sposób w jaki zażyczył sobie w złożonej reklamacji (mailowo lub listem poleconym). W razie gdyby Klient nie wskazał w jaki sposób chce być poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji – wówczas Klient zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji, stosownie do wyboru Organizatora, listem poleconym lub mailowo, przy czym korespondencja Organizatora w tej sprawie będzie doręczona na adres Klienta podany w reklamacji w terminie 14 dni od dnia wniesienia reklamacji do Organizatora.

6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają uprawnień przyznanych Klientom na mocy odrębnych przepisów prawa.

§4

Dane osobowe

W związku z obowiązkiem wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne Rozporządzenie o ochronie danych Dz.U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1, (dalej: RODO), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych klientów będących osobami fizycznymi jest Bike Moto Center sp. z o. o., ul. Przemysłowa 3, 35-105 Rzeszów, tel. 602 469 095, NIP: 679 31 41 269, KRS: 0000666827, rodo@bikemoto.pl (zwana dalej również „Administratorem”).

2. Wszelką korespondencję w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz realizacją praw z tym związanych należy kierować na adres Administratora z dopiskiem „DANE OSOBOWE”, tj. Bike Moto Center sp. z o. o., ul. Przemysłowa 3, 35-105 Rzeszów, lub telefonicznie na nr tel. 602 469 095, bądź też drogą mailową na adres e-mail rodo@bikemoto.pl.

3. Dane osobowe klientów są przetwarzane dla celów przeprowadzenia Akcji promocyjnej (w tym w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji lub skarg) oraz na potrzeby wykonania zawieranej umowy sprzedaży produktu objętego Promocją (art. 6 ust.1 lit. b RODO – przetwarzanie danych w celu wykonania umowy). Administrator będzie mógł przetwarzać następujące dane osobowe klientów:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- adres zamieszkania (jeżeli podano)
- dane do przetwarzania reklamacji złożonych na sposób przeprowadzenia akcji promocyjnej oraz reklamacji dotyczących realizacji roszczeń wynikających z niezgodności towaru z umową lub gwarancji,

Podanie tych danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania może w danych okolicznościach utrudnić lub uniemożliwić skorzystanie z Promocji bądź też utrudnić lub też uniemożliwić uzyskanie odpowiedzi na reklamację złożoną na sposób przeprowadzenia Akcji promocyjnej.

4. Państwa dane osobowe będą mogły być również przetwarzane w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. np. w związku z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), chyba że zachodzą przesłanki wyłączające możliwość przetwarzania danych osobowych w tym celu.

5. Przetwarzanie może nastąpić także na podstawie zgody udzielonej przez Klienta na przetwarzanie tych danych w jednym lub większej liczbie celów wskazanych w treści udzielanej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO - przetwarzanie danych na podstawie zgody).

6. Administrator informuje ponadto, że sposób, cele i podstawy przetwarzania danych osobowych udostępnianych przy wyrażaniu zgody na otrzymywanie Newslettera ze strony Prorower.pl zawierają dokumenty w postaci Polityki prywatności oraz klauzuli informacyjnej opublikowanych na stronie www.prorowery.pl., z którymi zapoznanie się klient potwierdza w toku wyrażania zgody na subskrypcję Newslettera.

7. Na podstawie odrębnie zawartej pisemnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Administrator może powierzyć Państwa dane osobowe innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora (np. usługi księgowo).

8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

9. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez Administratora przez okres niezbędny dla celów związanych z przeprowadzeniem Akcji promocyjnej, tj. przez podczas trwania Akcji promocyjnej oraz do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z Akcji promocyjnej i dokonanego zakupu roweru Romet.

10. Klienci mają prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do złożenia oświadczenia o cofnięciu każdej wyrażonej zgody na przetwarzanie (jeżeli była wyrażona) w każdym czasie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

11. Dane osobowe klientów nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

12. Klientom przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie Ich danych osobowych narusza przepisy RODO.

§5

Postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji oraz zakup na warunkach promocyjnych Zestawu lamp rowerowych w żadnym przypadku nie pozbawia Klienta praw, które w związku z dokonaniem zakupu przysługują mu z mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie gwarancji udzielonych przez Romet (ewentualnie innych producentów lub importerów), tj. uprawnienia z tytułu rękojmi/niezgodności towaru z umową w przypadku ujawnienia wady zakupionego produktu lub uprawnienia z tytułu gwarancji).

2. Akcja promocyjna nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023r. poz. 227).

3. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora, oraz w sklepach (salonach) Prorwery biorących udział w Akcji promocyjnej.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i innych powszechnie obowiązujących przepisów.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.10.2024 r.